



Pejabat Daerah dan Tanah
Kuala Langat



Rangkuman Pelaksanaan MS ISO 9001:2015 PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUALA LANGAT

lapuran wakil pengurusan

SEJARAH MS ISO9001:2015 PDTKL

- PDTKL telah dipersijilkan dengan MS ISO 9001:2008 pada tahun 2012 hingga 2018;
- Persijilan MS ISO telah dinaiktaraf kepada MS ISO 9001:2015 pada **14 Mei 2023**;
- Sebanyak 14 Prosedur telah dipersijilkan; dan
- PDTKL telah melantik AJA EQS Certification Malaysia sebagai agensi yang memandu PDTKL sehingga memperolehi persijilan MS ISO 9001:2015.



PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUALA LANGAT

DASAR KUALITI

“MEMPERKASAKAN TADBIR URUS ORGANISASI BAGI MENINGKATKAN KECEKAPAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERDASARKAN OBJEKTIF KUALITI JABATAN MELALUI PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN DAERAH/TANAH DENGAN MENGIATKAN PEMBANGUNAN BANDAR DAN DESA DISAMPING MENGUKUHKAN SOSIO EKONOMI SECARA HOLISTIK SERTA MEMPERTINGKATKAN KESELAMATAN DAN KETENTERAMAN AWAM SELARAS DENGAN PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG BAGI TUJUAN MENGEKALKAN PERPADUAN DAN KEHARMONIAN DEMI KEPUASAN PELANGGAN SECARA BERTERUSAN DAN KOMITED UNTUK MENAMBAH BAIK SECARA BERTERUSAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI”



PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUALA LANGAT

VISI

“KUALA LANGAT DAERAH
TERUNGGUL DI NEGERI
SELANGOR DAN PEJABAT
DAERAH / TANAH TERMAJU DI
MALAYSIA TAHUN 2025”

MISI

“MEMBERI PERKHIDMATAN
YANG PERIHATIN, BERKUALITI
DAN MESRA DEMI
KESEJAHTERAAN DAN
KEBAJIKAN RAKYAT”

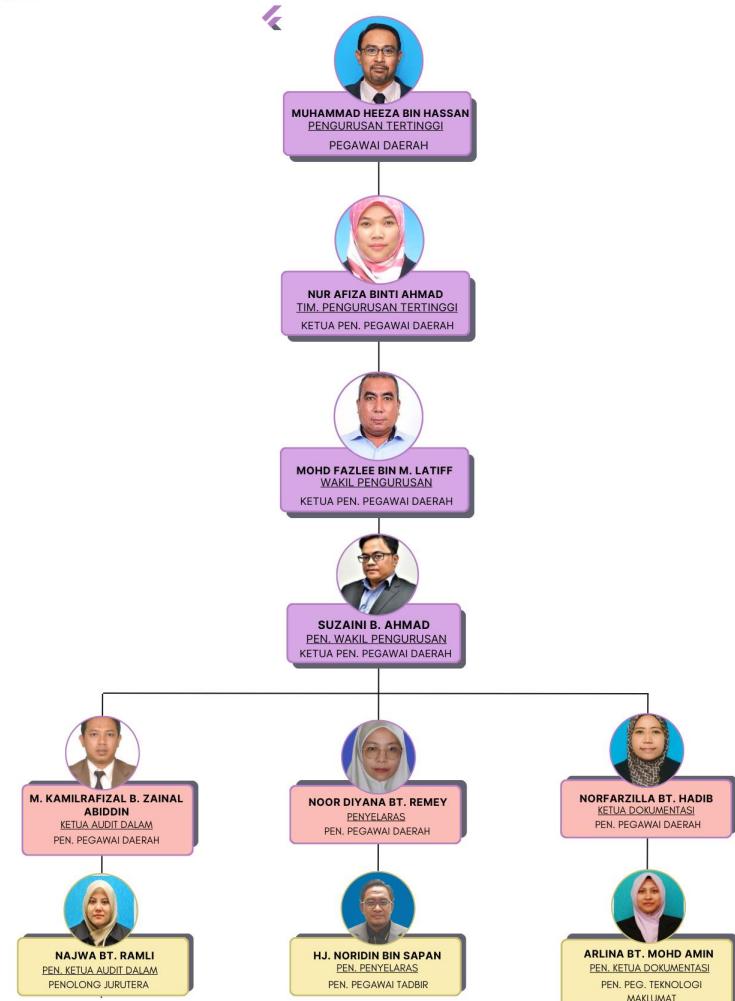
jawatankuasa induk



STRUKTUR ORGANISASI MS ISO 9001:2015

PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUALA LANGAT

AIA ESS Certification (M) Sdn Bhd



fungsi dan peranan

- Memenuhi keperluan Pejabat Daerah & Tanah Kuala Langat;
- Memenuhi peraturan dan penambahbaikan yang berterusan kepada keberkesanan sistem kualiti;
- Memastikan MS ISO 9001:2015 Difahami oleh wargakerja; dan
- Menilai pelaksanaan *standard ISO* dari semasa ke semasa bagi memastikan kesesuaianya.

jawatankuasa audit dalam



AIA EDS Certification Sdn Bhd

STRUKTUR ORGANISASI MS ISO 9001:2015 JAWATAN KUASA AUDIT DALAM



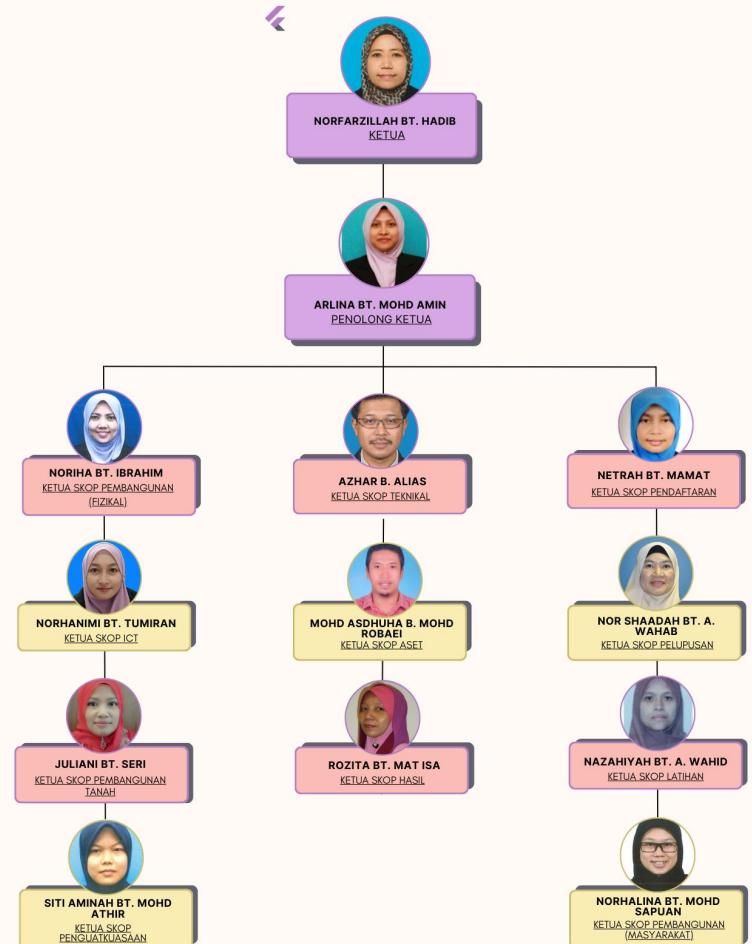
fungsi dan peranan

- Bagi memenuhi keperluan Standard MS ISO 9001:2015 (Klausa 9.2);
- Audit ini ‘memberitahu’ pihak pengurusan samada polisi (dasar) organisasi ditepati, sistem adalah berkesan dan lancar atau memerlukan perubahan;
- Sebagai input kepada pihak pengurusan untuk menentukan kekuatan dan kelemahan organisasi;
- Ia boleh menjalin hubungan atau komunikasi dalam organisasi dan sebagai penggerak yang hebat; dan
- Untuk mencari ruang-ruang peningkatan kualiti.

jawatankuasa dokumentasi



STRUKTUR ORGANISASI MS ISO 9001:2015 JAWATAN KUASA DOKUMENTASI DAN KETUA SKOP



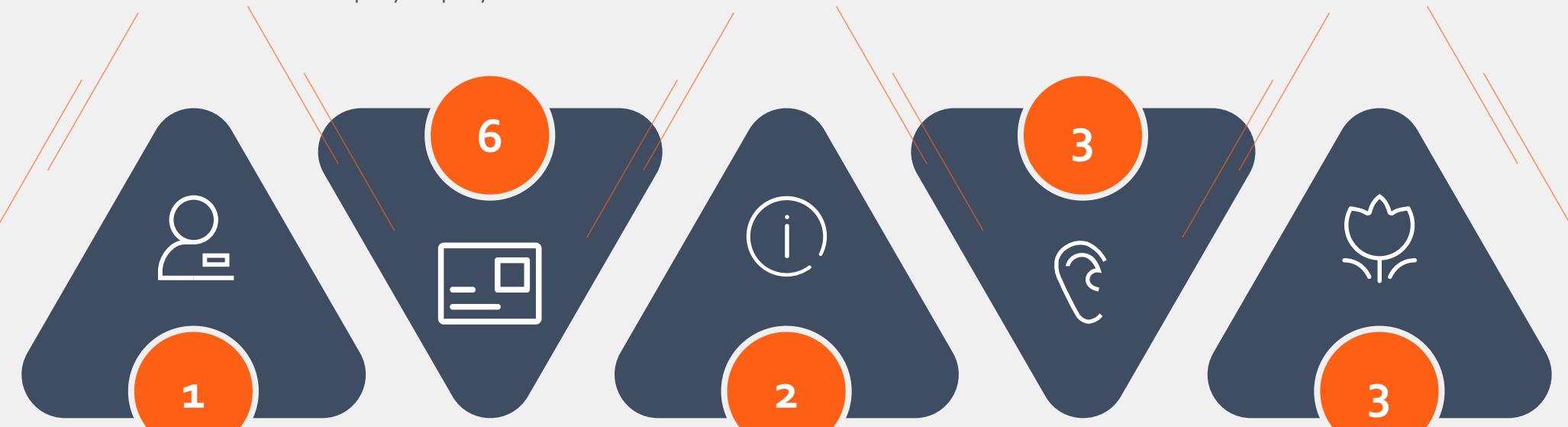
fungsi dan peranan

- Pra-syarat standard ISO 9001:2015;
- Merupakan bukti pelaksanaan proses yang efektif;
- Proses Audit Dalam boleh dilakukan dengan lebih cekap dan efisian; dan
- Dokumentasi ISO 9001:2015 dijadikan sebagai panduan kepada pegawai dan kakitangan baru dalam organisasi memahami proses kerja yang menjadi tanggungjawabnya.

prosedur

pengurusan tanah

lanjut tempoh pajakan;
permohonan mengubah kategori
penggunaan tanah pindaan syarat
nyata atau sekatan kepentingan
(Sek.124 (1)(a)(c)); penyediaan
kertas siasatan; laporan tanah;
perserahan urusniaga; penyediaan
penyata penyesuaian hasil.



manual kualiti

proses tuntutan bayaran
projek; bantuan peralatan
pembasmian kemiskinan
negeri selangor

pembangunan

khidmat pengurusan

pengurusan latihan; pembelian
alat tulis & pengurusan stor;
menyelaras aduan kerosakan
ict

kawalan dokumen

audit dalaman; kawalan
dalaman; kawalan rekod kualiti

SENARAI PROSEDUR MS ISO 9001:2015

01

PELUPUSAN TANAH
LANJUT TEMPOH PAJAKAN (90a)

02

PEMBANGUNAN TANAH
PERMOHONAN MENGUBAH KATEGORI
PENGGUNAAN TANAH, PINDAAN SYARAT NYATA ATAU
SEKATAN KEPENTINGAN (SEKSYEN 124 (1) (a)(c))

03

TEKNIKAL & PENGUATKUASAAN
PENYEDIAAN KERTAS SIASATAN

04

TEKNIKAL
LAPORAN TANAH

05

PENDAFTARAN
PERSERAHAN URUSNIAGA DAN BUKAN
URUSNIAGA

06

HASIL
PENYEDIAAN PENYATA PENYESUAIAN HASIL BULANAN

SENARAI PROSEDUR MS ISO 9001:2015

07

PEMBANGUNAN FIZIKAL
PROSES TUNTUTAN BAYARAN PROJEK

08

PEMBANGUNAN MASYARAKAT
BANTUAN PERALATAN PEMBASMIAN
KEMISKINAN NEGERI SELANGOR

09

PENTADBIRAN
PENGURUSAN LATIHAN

10

PENTADBIRAN
PEMBELIAN ALAT TULIS & PENGURUSAN STOR

11

TEKNOLOGI MAKLUMAT
MENYELARAS ADUAN KEROSAKAN ICT

OBJEKTIF KUALITI

PELUPUSAN TANAH

**Menyelesaikan Proses
Melanjutkan Tempoh
Pajakan di bawah
Seksyen 90A Kanun
Tanah Negara dalam
Tempoh 6 Bulan.**



PEMBANGUNAN TANAH

- i) Penyediaan kertas ringkasan dalam tempoh 3 bulan.
 - ii) Pemakluman surat kelulusan dalam tempoh 1 bulan
 - iii) Penyediaan Borang 7C dalam tempoh 14 hari bagi tujuan endosan.



PENGUATKUASAAN

Memastikan penyediaan Kertas Siasatan di bawah Sek. 426 KTN dapat dilaksanakan dalam tempoh 30 hari.



TEKNIKAL

Memastikan setiap Laporan Tanah oleh KPPT(T) / PPT(T)disediakan secara sistematis dan teratur dalam 30 hari

OBJEKTIF KUALITI

PENDAFTARAN

Memastikan setiap perserahan urusniaga dan bukan urusniaga diurus secara sistematik dan teratur.



HASIL

Memastikan laporan kutipan harian yang diakaunkan di Bendahari Negeri dan yang diterima di Pejabat Daerah dan Tanah adalah tepat.

PEMBANGUNAN FIZIKAL

Menguruskan proses tuntutan bayaran kerja yang diterima dari pihak Kontraktor bermula dari tarikh dokumen lengkap diterima sehingga penghantaran dibuat di Unit Kewangan dalam tempoh 10 hari bekerja.



PEMBANGUNAN MASYARAKAT

100% permohonan yang diterima, disiasat dan di pertimbangkan untuk kelulusan di peringkat Daerah dan dibawa ke mesyuarat di peringkat Mesyuarat Jawatankuasa Pemilihan Bantuan Peralatan Blueprint dan I-Seed Negeri Selangor.



OBJEKTIF KUALITI

PENTADBIRAN

Memastikan urusan latihan dilaksanakan secara sistematik mengikut keputusan pengurusan



PENTADBIRAN

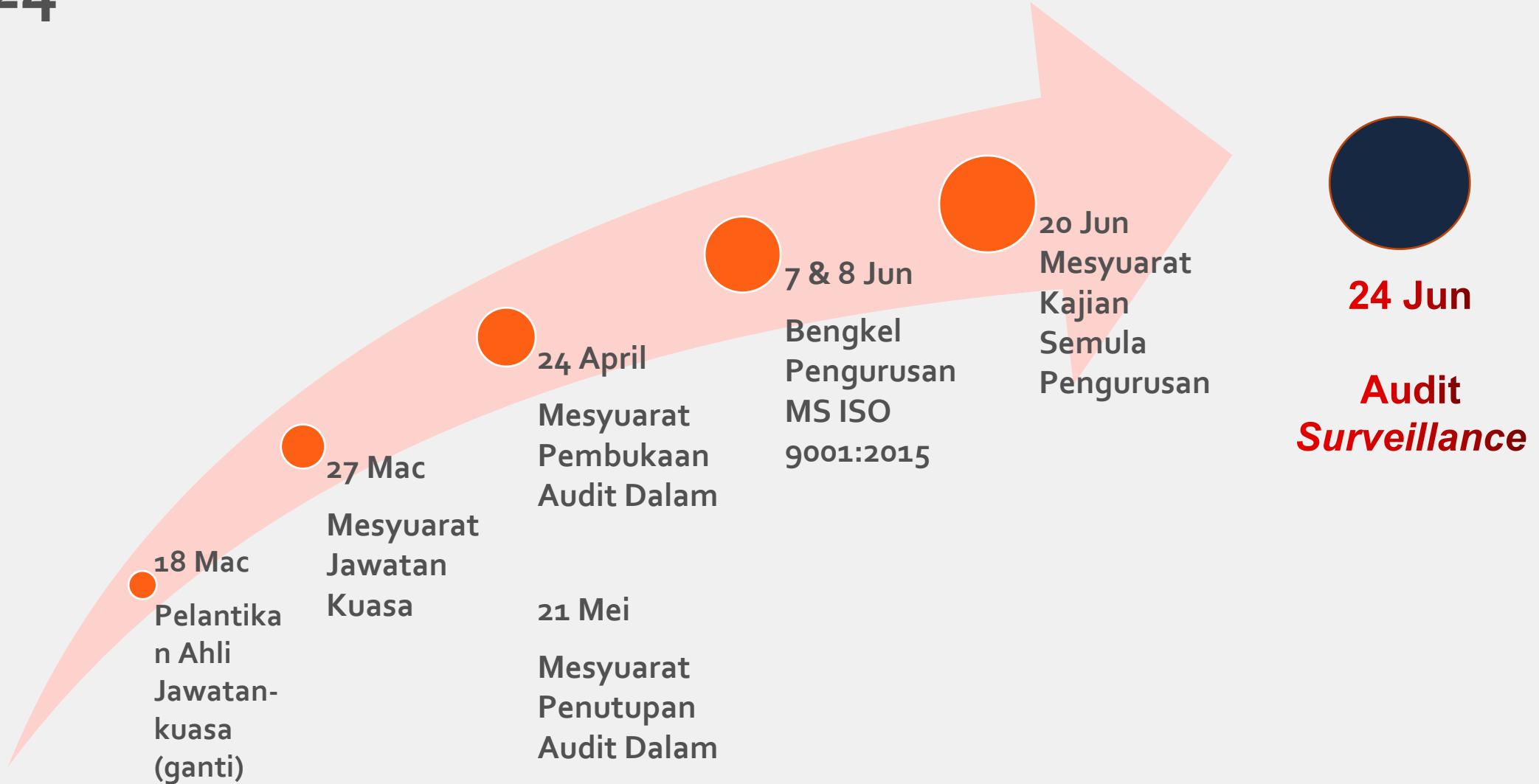
Memastikan keperluan bekalan alat tulis kepada pegawai dan kakitangan sentiasa sedia ada dan tidak terputus.

TEKNOLOGI MAKLUMAT

Memastikan setiap aduan kerosakan biasa yang dilaporkan dapat diselesaikan dalam tempoh 7 hari bekerja bagi kerosakan yang minor dan penghantaran borang permohonan penyelenggaraan perkakasan ICT yang telah tamat tempoh jaminan dalam tempoh 14 hari bagi kerosakan yang major.

PELANTINDAKAN

2024





terima kasih

a n d a d i u t a m a k a n

